



CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere darvi il nostro caloroso benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno. Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” all’interno della quale troverete tutti i servizi offerti dal nostro agriturismo. Vi chiediamo la collaborazione nel rispettare al massimo quanto indicato e nel fornirci suggerimenti e consigli per alzare il livello qualitativo del soggiorno.

LO STAFF

Siamo a vostra completa disposizione per qualsiasi problema si possa presentare durante il soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell’Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per fornirvi informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

LE PRENOTAZIONI

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegnamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta. La conferma scritta alla prenotazione viene fornita dietro esplicita richiesta dell’ospite e prevede il versamento di un acconto pari al 30% tranne per alcuni casi di vendita online in cui l’anticipo non viene richiesto.

CHECK-IN

E’ possibile effettuare il check-in a partire dalle 14:30 fino alle ore 20:00. In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo. All’arrivo, è obbligatorio, per tutti gli ospiti, esibire un documento personale valido.

CHECK-OUT

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10.30. Nel caso di late check-out potrebbe essere richiesto dalla direzione un supplemento pari al 30% dell’importo della notte. È accettato il pagamento con bancomat , contanti o carta di credito, anche American Express

Le prenotazioni, annullate o modificate, saranno soggette alle politiche di cancellazione presenti sul modulo ricevuto in fase di preventivo e di conferma della prenotazione stessa.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

I SERVIZI PRINCIPALI

PRIMA COLAZIONE

La colazione viene servita al tavolo dalle ore 7:30 alle ore 10:30.

PRANZO

Sarà possibile pranzare c/o il ristorante dalle ore 12:30 alle ore 14:30

Viene richiesta la prenotazione del tavolo entro le ore 12:00

CENA

Sarà possibile cenare c/o il ristorante dalle ore 19:30 alle ore 22:30

Viene richiesta la prenotazione del tavolo entro le ore 18:30

Per prenotazioni che giungeranno oltre l'orario indicato la prenotazione del tavolo non è garantita

RIASSETTO CAMERE

Il riassetto della camera verrà effettuato se la camera sarà liberata entro le 11:00 della mattina.

La sostituzione, della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuata ogni 3 giorni

Il cambio di biancheria extra, comporta un costo di 10€.

I bagni sono dotati di doccia-schiuma, saponette monouso e phon.

PISCINA

La piscina è aperta dalle ore 8:00 del mattino fino alle ore 19:30 della sera

Non è possibile utilizzare la piscina oltre l'orario indicato in quanto nelle fasi precedenti e successive vanno eseguiti lavori di pulizia e riassetto dell'area

Viene richiesto l'uso della cuffia, qualora ne foste sprovvisti potete chiederne l'acquisto in reception al costo di € 3,00

Non è possibile portare in piscina calici di vetro e stoviglie di ceramica fragili che potrebbero, in caso di rottura, danneggiare o ferire altri ospiti.

L'occupazione degli ombrelloni è libera. Invitiamo a non lasciare incustoditi asciugamani e oggetti personali in quanto non c'è sorveglianza.

Non è possibile introdurre animali nell'area dedicata alla piscina, invitiamo pertanto i gentili ospiti a tenere i cuccioli nelle rispettive stanze in cui invece è possibile alloggiarli.

Invitiamo tutti i nostri ospiti a mantenere un atteggiamento decoroso in piscina limitando schiamazzi, giochi d'acqua e tuffi che potrebbero ledere la tranquillità degli ospiti alloggiati

INTERNET

È possibile connettersi a internet in tutte le aree della struttura. Il Wi-Fi è gratuito.

PARCHEGGIO

Il parcheggio coperto con ombreggiante è aperto h24, non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

VISITA IN CANTINA E DEGUSTAZIONE

La struttura offre a tutti i suoi ospiti visite in cantina prenotabili c/o la reception con almeno 1 giorno di anticipo.

Per il rispetto di tutti:

- vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;
- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- si prega di non fumare all'interno delle camere;
- è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.

Lo Staff de IL SAPORE DELLA LUNA vi ringrazia per la cortese collaborazione.